

2020DGT224

COMUNICADO A LA OPINIÓN PÚBLICA

TRANSPORTES ARIMENA S. A., de manera expresa rechaza y desapueba todo acto irresponsable, imprudente y descuidado de cualquier funcionario vinculado con esta empresa, que ponga en riesgo a los usuarios del servicio, así como a los mismos conductores, peatones y otros vehículos.

A los conductores, particularmente, se les capacita, forma, educa y controla, para un ejercicio responsable, serio, consecuente y apegado a las normas que regulan el transporte público de pasajeros urbano, y el respeto por los demás, supervisado constantemente por nuestros inspectores.

Hay situaciones que se escapan a nuestro control, como es natural, que se manifiestan en actos cuestionables como el señalado en el video que en redes sociales se ha hecho viral, frente al cual, esta empresa tomará las medidas disciplinarias, administrativas que corresponden, aplicando las sanciones a que haya lugar y generando de inmediato medidas de control, para que eventos como este, no se vuelvan a repetir.

Presentamos a la opinión pública sentidas y respetuosas disculpas; pedimos perdón por las faltas de nuestros funcionarios; y asumimos el compromiso de corregir errores, para mejorar y ofrecer a nuestros usuarios el servicio de excelencia que se merecen.

Atentamente,



ORLANDO RAMIREZ MALAVER
Gerente General

Proyectó: Dpto. Jurídico
Revisó y aprobó: Dr. Orlando Ramirez M.
Elaboró: Soraida Gonzalez R.

Bogotá, D.C

Terminal de Transporte: Módulo Azul (2), Of. 213, Tel: 410 11 11 - 295 12 72

Pasajes: 410 51 05, Tels. 827 0185 - 827 01 15 - 342 01 27

Cels: 320 271 7840 - 320 271 7828

Villavicencio

Administración: Cll. 36 No. 30 - 30 Tel: 662 04 25, 662 21 09

Servicios Pasajes: 665 55 534 Servicio Taxi Urbano: 665 55 55

321 555 55 55 Of. Terminal Local 5 Tel: 6624401 - 665 5581